

Datum: 30 november 2020

Opgesteld door: 5.1.2e

## Opvallend heden rapportage PIWIK week 48

### Bezoekersaantallen

In week 48 (23 november – 29 november) hebben de coronapagina's op Rijksoverheid.nl circa 3,7 miljoen bezoeken gekregen. Van ongeveer 1,4 miljoen bezoekers. Ten opzichten van de week daarvoor (week 47) is dit een daling van 20% in het aantal bezoeken en een daling van bijna 19% van het aantal bezoekers. Deze daling is (deels) te verklaren doordat er afgelopen week minder corona nieuws was vanuit de Rijksoverheid. Ook was er in de media veel aandacht voor andere niet-corona gerelateerde onderwerpen.

### Grootste stijgers en grootste dalers

In deze rapportage staan we niet stil bij de top 5 meest bezochte pagina's, maar bij de grootste stijgers en grootste dalers. Dit is gedaan vanwege de mondkapjesplicht die per 1 december in werking treedt.

Pagina's	Week 48	Week 47	Stijging/daling %
<b>Mondkapje paginatitels</b>			
Mondkapje verplicht vanaf 1 december   Nieuwsbericht	187.018	73.464	154% +
COVID-19 niet-medisch mondkapje: voorbeeldinstructie   Publicatie	8.297	2.890	187% +
Mondkapje op of tijdens het werk   Coronavirus COVID-19   Rijksoverheid.nl	4.999	2.202	127% +
Regeling aanvullende mondkapjesverplichtingen covid-19   Regeling	4.258	976	336% +
Nieuwsbericht mondkapjes in eenvoudige taal	3.759	2.109	78% +
<b>Persconferentie 17 november</b>			
Gedeeltelijke lockdown gaat verder   Nieuwsbericht	51.498	213.359	75% -
Persconferentie coronavirus 17 november in eenvoudige taal	25.927	238.266	90% -
<b>Overige opvallende stijgers en dalers</b>			
Corona en sport (waaronder zwemmen, groepslessen en sportevenementen)	21.191	93.734	77% -
Symptomen coronavirus	64.227	48.026	34% +
Nederlandse aanpak en maatregelen tegen het coronavirus	106.439	257.897	58% -

Datum: 30 november 2020

Opgesteld door: 5.1.2e

**Zoektermen**

Voor de volgende zoektermen geldt een opvallende stijging (en 1 daling) ten op zichten van de week daarvoor.

Term	Week zoekopdrachten 48	Week zoekopdrachten 47	Stijging/daling
Mondkapjes plicht	551	216	155% +
mondkapjesplicht	514	237	116% +
Mondkapjesplicht	826	391	111% +
mondkapjes plicht	143	70	104% +
Uitzondering mondkapjes	254	294	13% -
1 december	150	65	130% +
Spatscherm	183	37	394% +
Bezoek thuis	234	144	62% +
Bezoek	499	377	32% +
Jeugdwerkloosheid	99	1	9.800% +

**Top 5 bezoek vanuit externe websites**

Hieronder staat de top 5 bezoek vanuit externe websites. Wat opvalt is het bezoek via de Belgische website. We zien terug in de cijfers dat het verkeer met name vanaf vrijdag is gekomen. Dit hangt mogelijk samen met de 'Belgische dagjes mensen' voor Black Friday en het weekend.

Website	Bezoekersaantallen
RIVM	102.000 +/-
Facebook (mobiel)	47.000 +/-
Coronatest.nl	21.000 +/-
Nederlandwereldwijd.nl	19.000 +/-
Diplomatie.belgium.be	5.000 +/-

**Populairste downloads**

Naam	Aantallen keren gedownload
Stroomschema – wanneer testen en in quarantaine	10.472
COVID-19 niet-medisch mondkapje: voorbeeldinstructie	3415
Gezondheidsverklaring reizigers	3359
Gezondheidsverklaring reizigers intake	2918
Kamerbrief over aankoop COVID-19 vaccins	2490

**Overige opvallende zaken**

- Het meeste verkeer naar corona pagina's op Rijksoverheid.nl komt via zoekmachines (70%). Dit geldt ook voor 'verstopte' pagina's, die dieper in de website liggen.